

ATTESTATION DE COMPÉTENCES

(N° de déclaration d'activité 11 93 05746 93)

MHD FORMATION organisme de formation déclaré sous le numéro 11 93 05746 93, atteste que :

Candela Jocelyn

a suivi, dans le cadre d'une action de Formation Professionnelle Continue relevant de l'article L6313-1 du Code du Travail - action d'acquisition, entretien ou perfectionnement de connaissances

Intitulé de la formation : FONDAMENTAUX DU COACHING

Rappel des objectifs - A l'issue de la formation, le stagiaire est en capacité de :

Utiliser les techniques d'écoute active et questionner le client pour analyser la situation initiale, sa situation désirée, ses freins et ses ressources. Savoir poser le cadre de l'accompagnement : engagement et responsabilité des deux parties.
Connaître les critères d'un objectif réaliste et réalisable et savoir les questionner et accompagner le client à transformer sa demande en objectif.
Mettre en place une relation adaptée à la personne. Adapter sa communication à son interlocuteur
Utiliser des techniques d'entretien spécifiques tout en mettant en place les techniques d'écoute active.
Connaître les processus du changement. Savoir repérer les freins
Savoir utiliser des techniques adaptées pour accompagner ces changements
Connaître et savoir utiliser les outils d'évaluation des différents fonctionnements de l'équipe
Connaître et motiver son équipe avec Maslow
Réussir sa délégation, savoir identifier son propre style de management Développer le travail collaboratif en s'appuyant sur l'intelligence collective
Savoir développer la performance de l'équipe en s'appuyant sur les savoir-faire et savoir-être individuels
Savoir gérer un conflit en repérant les jeux psychologiques
Accompagner le changement d'une équipe

Durée : **85h00**

a été évalué(e), au regard des objectifs de formation rappelés ci-dessus, et a acquis les compétences attendues.

Fait à Ivry sur Seine, le 27/03/2026

